


Praxis Andreas Wede
Hausarzt, Palliativmedizin & Suchtmedizin
Hannoversche Str. 9
31582 Nienburg

Praxisregeln

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir wünschen uns, daß sie sich bei uns wohlfühlen und der Praxisablauf reibungslos funktioniert. Um dieses zu gewährleisten, haben wir einige Regeln aufgestellt, die sie bitte beachten sollten:

- Wir wünschen uns einen respektvollen und freundlichen Umgang.
- Respektieren sie bitte die *Privatsphäre* an der Anmeldung. Betreten sie die Anmeldung nur, sofern die Tür geöffnet ist oder sie aufgerufen werden.
- Es geht prinzipiell der Reihe nach. Wir bitten um Verständnis, wenn im Einzelfall Patienten aus medizinischen Erwägungen vorgezogen werden.
- Bevor sie eine Leistung unserer Praxis in Anspruch nehmen, legen sie bitte Ihre Versichertenkarte vor.
- Nutzen sie bitte unseren Anrufbeantworter oder unsere Vordrucke zur *Bestellung von Dauermedikamenten*. Sie vermeiden unnötige Wartezeiten und verschaffen dem Arzt die Möglichkeit, ihre Medikamentenverordnungen eingehend und in Ruhe zu überprüfen. Vor der Bestellung bitte beim Arzt vorstellen, die Versichertenkarte und ein evtl. vorhandener Medikamentenplan müssen ebenfalls vorgelegt werden. Nutzen sie dazu die Telefonnummer (0 50 21) 8 60 05 63. Nach zwei Werktagen können Sie die Rezepte aus der Praxis holen.
- *Heilmittelverordnungen* (Krankengymnastik, Ergotherapie, Logopädie) und *Überweisungen* können sie ebenfalls unter der o.g. Telefonnummer bestellen und zwei Werktage später abholen.
- Vor der *Besprechung eines Befundes* vergewissern sie sich bitte, daß der Befund auch in der Praxis vorliegt. Fragen Sie ggf. beim Absender nach, ob der Befund bereits geschrieben wurde bzw. klären sie das bei der Terminabsprache mit meiner Assistentin.
- Eine *Telefonsprechstunde* findet von Montag bis Freitag in der Zeit von 12:00-13:00 Uhr statt. Telefon: (0 50 21) 9 03 05 85.
- *Hausbesuche* werden regelmäßig am Donnerstag Vormittag oder nach Bedarf durchgeführt. Anmeldung bitte unter (0 50 21) 9 03 23 86.
- Zur freien Sprechstunde müssen sie sich nicht anmelden. Kommen sie einfach in die Praxis.



Praxis Andreas Wede
Hausarzt, Palliativmedizin & Suchtmedizin
Hannoversche Str. 9
31582 Nienburg

- Zur *Terminsprechstunde* können sie sich unter (0 50 21) 9 03 23 86 anmelden.
- Bringen sie bitte zu geplanten Vorsorge- und Ultraschalluntersuchungen ein großes Badehandtuch mit. Das ist ein wichtiger Beitrag zur *Müllvermeidung*.
- Sollten sie *Verbesserungsvorschläge* oder *kritische Anmerkungen* haben, melden sie sich bei uns oder werfen sie eine Nachricht in unseren Briefkasten.

Mit freundlichen Grüßen

Das Praxisteam